

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN:
VVB BV te WADDINXVEEN
Kamer van Koophandel nummer: 24375399**

Artikel 1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Werkzaamheden, in de zin van deze voorwaarden:
 - a. Het voorbereiden en uitvoeren van tuinbouwkundige, cultuurtechnische en aanverwante werkzaamheden voor de aanleg en/of onderhoud van terrein- en groenvoorzieningen, tuinen en overige groene ruimten en dergelijke, zowel binnen als buiten. Alle in samenhang met bovengenoemde werkzaamheden uitgevoerde werken c.q. werkzaamheden worden eveneens door onderhavige voorwaarden beheerst.
 - b. Het leveren van materialen in verband met de hier, onder punt 1, genoemde werkzaamheden.
 - c. Het geven van adviezen, het opstellen van plannen en begrotingen voor de werkzaamheden en de uitvoering daarvan.
2. Materialen:
 - Levende materialen: goederen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven te groeien en/of tot ontwikkeling te komen.
 - Zand, grond, teelaarde en compost
 - Dode materialen: alle overige materialen, waaronder producten die binnen de opdracht/het vakgebied van VVB BV vallen.
3. Opdrachtgever: iedere consument (natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) of iedere rechtspersoon dan wel natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, die aan VVB BV een opdracht geeft dan wel een overeenkomst aan gaat tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van materialen zoals hierboven beschreven.
4. Regiewerk: alle werkzaamheden tussen opdrachtgever en VVB BV, overeengekomen als bedoeld onder 1, waar de prijs wordt bepaald naargelang de gewerkte tijd en verwerkte materialen, op basis van een vooraf overeengekomen uurloon en prijs voor de materialen.
5. Uurloon: de vergoeding van de werkzaamheden gedurende de tijd van een uur door een persoon. Het uurloon is gebaseerd op de ten tijde van de werkzaamheden voor VVB BV rechtens geldende loonregelingen, verhoogd met opslagpercentages voor sociale lasten, bedrijfskosten en ondernemingsbeloning. Aan de opdrachtgever wordt het totaal aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem in het kader van de overeengekomen opdracht werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.
6. Bedragen en prijzen: Alle bedragen en prijzen, genoemd in offertes of overeengekomen, zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 2: toepasselijkheid en bekendmaking

Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, alle aanbestedingen, alle overeenkomsten tot uitvoering van werk, koop- en verkoopovereenkomsten, alsmede andere overeenkomsten van VVB BV met opdrachtgever. VVB BV verstrekt deze algemene voorwaarden gelijktijdig met de offerte aan de de opdrachtgever. Van VVB BV wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden van de hand.

Artikel 3: de offerte / het aanbod

1. Voordat de offerte wordt uitgebracht, stelt VVB BV zich op de hoogte van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie. De opdrachtgever heeft de plicht aan VVB BV uit eigen beweging alle voor de juiste uitvoering van het werk relevante informatie te verstrekken. Daarnaast maakt VVB BV vooraf aan de opdrachtgever vooraf alle offertekosten en ontwerpkosten bekend.
2. VVB BV brengt de offerte schriftelijk dan wel elektronisch uit.
3. De offerte is voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 30 dagen na offertedatum, tenzij uit de offerte anders blijkt.
4. De offerte bevat een eenduidige werksomschrijving van alle te verrichten werkzaamheden en leveranties inclusief prijsvorming op basis van de in het eerste lid door de opdrachtgever aan VVB BV verstrekte informatie. Deze omschrijving moet voor de opdrachtgever voldoende gedetailleerd zijn om een goede beoordeling van de offerte mogelijk te maken. Verder bevat de offerte zoveel als mogelijk de (werk)tekeningen en -berekeningen, alsmede de geldigheidsduur ervan.
5. Het aanbod geeft inzicht in de prijs van de materialen en de prijsvormingsmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden wordt gehanteerd: aanneemsom of regie. Bij aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor de werkzaamheden worden verricht. Bij regie VVB BV een nauwkeurige opgave van de prijsindicatoren zoals het uurtarief van de mensen, machines en eenheidsprijzen van de benodigde materialen. VVB BV kan op verzoek van de opdrachtgever een indicatie geven van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs.
6. VVB BV behoudt zich, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, alle intellectuele eigendomsrechten voor op alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Zo berusten auteursrechten hiervan bij VVB BV. De ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, en schetsen dienen op het eerste verzoek van VVB BV onverwijld terug gegeven te worden, onverminderd andere aan VVB BV ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van deze rechten.
7. Het is de opdrachtgever verboden materiaal van VVB BV, waarop intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, rusten op enigerlei wijze te vervoelvuldigen, openbaar te maken, te exploiteren, te gebruiken of ten toon te stellen zonder toestemming van VVB BV. Indien de opdracht voor uitvoering niet aan VVB BV is verstrekt zal, tenzij hierover een andere afspraak is gemaakt, de offerte compleet met ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen binnen 14 dagen na datum van de beslissing dan wel na het verstrijken van het aanbod aan VVB BV worden retour gezonden. Aan de opdrachtgever is het zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van VVB BV niet toegestaan het ontwerp zelf of door derden te laten uitvoeren.
8. Indien schriftelijk dan wel elektronisch overeengekomen, zal de opdrachtgever de voorbereidings-, ontwerp- en tekenkosten aan VVB BV vergoeden in geval VVB BV wel was uitgenodigd tot het doen van tekenwerk maar hem geen opdracht tot het verrichten van de werkzaamheden en/of levering van zaken wordt gegeven.
9. Meer- en minderwerk wordt schriftelijk dan wel elektronisch vastgelegd en na wederzijds akkoord uitgevoerd.
10. De offerte vermeld de betalingsvoorwaarden en de betalingsregeling.

Artikel 4: de overeenkomst

1. De overeenkomst tot aanneming van werk, tot het verrichten van regiewerk en/of van koop of verkoop, alsmede de aanvulling en/of wijziging daarvan, komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever. Deze aanvaarding geschiedt bij voorkeur schriftelijk of elektronisch en met inachtneming van het in artikel 4 leden 2 en 4 bepaalde.
2. Schriftelijke aanvaarding geschiedt doordat de opdrachtgever de offerte / opdrachtbevestiging voor akkoord tekent en deze vervolgens overhandigt dan wel terugzend naar VVB BV uiterlijk 30 dagen na offertedatum, tenzij in de offerte schriftelijk anders is aangegeven. In geval van elektronische opdrachtverlening stuurt

VVB BV een elektronische bevestiging aan de opdrachtgever.

3. Na wijzigingen in de offerte zal een nieuwe offerte worden uitgebracht. Alsdan zijn de leden 2 en 3 vervolgens opnieuw van toepassing.
4. De offerte wordt geacht ongewijzigd te zijn aanvaard, indien en op het moment de opdrachtgever ermee instemt, dan wel duidelijk toelaat respectievelijk toestaat dat met de uitvoering van het werk door VVB BV wordt begonnen.
5. VVB BV is op geen enkele wijze gebonden aan hetgeen is vermeld in folders, prospectussen en/of publicaties, afbeeldingen en tekeningen. De daarin vermelde gegevens binden VVB BV niet, tenzij VVB BV dit schriftelijk bevestigt.
6. VVB BV is verplicht om zich voor aanvang van eventuele graafwerkzaamheden te informeren omtrent de aanwezigheid van bekabeling en leidingen. Dit ontslaat de opdrachtgever niet van zijn plicht om alle bij hem bekende informatie daaromtrent aan VVB BV te verstrekken.
7. VVB BV is, behoudens het daartoe bepaalde in de wet, niet aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies, noch voor mogelijke gevolgen van die schade.

Artikel 5: onderhoudswerkzaamheden

Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud worden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor een periode van een jaar, met daarna stilzittende verlenging voor periodes van telkens weer een jaar. De overeenkomst kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden voor afloop van de jaarlijkse periode, waarna de wederpartij de opzegging schriftelijk zal bevestigen.

Artikel 6: duur van de overeenkomst

Een opdrachtgever kan een voor een bepaalde tijd gesloten overeenkomst niet tussentijds opzeggen, tenzij voortzetting in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 7: prijswijzigingen

Tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet en/of CAO voortvloeien, worden doorberekend aan de opdrachtgever. VVB BV is gerechtigd andere prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de oplevering, aan de opdrachtgever door te berekenen. Indien VVB BV dit doet binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden, van welk recht hij gebruik moet maken binnen 8 dagen na kennisgeving van de prijsverhoging. Ontbinding op deze wijze geeft geen der partijen recht op schadeloosstelling.

Artikel 8: wijzigingen in de overeenkomst

1. Wijzigingen in de overeenkomst, waaronder afwijkingen van deze algemene voorwaarden, worden schriftelijk overeengekomen en vastgelegd. Dit geldt niet voor prijswijzigingen zoals genoemd in artikel 7.
2. Wijzigingen in de overeenkomst worden, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk beschouwd, en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk
3. Meer- en minderwerk zullen, onverminderd de verplichting tot betalen van de hoofdsom, van te voren schriftelijk dan wel elektronisch worden vastgelegd en na akkoord worden uitgevoerd.

Artikel 9: leveranties:

1. Alle leveranties door VVB BV worden, behalve wanneer deze onderdeel vormen van de overeengekomen aanneemsom en dus in de prijs daarvan zijn inbegrepen, in rekening gebracht, onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, het verwerken en/of aanbrengen daarvan.
2. VVB BV staat in voor de echtheid van de door hem geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte en de overeenkomst. VVB BV zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op de kwalitatief goede samenstelling van de te leveren materialen, dit alles met inachtneming van de wettelijke bepalingen die hieraan zijn gesteld en afgestemd op de voor VVB BV kenbare bestemming respectievelijk gebruiksdoel.
3. Voor de hergroei van geleverde en door VVB BV verwerkte levende materialen gedurende het eerstvolgende groeiseizoen, wordt door VVB BV ingestaan, mits de verzorging aan VVB BV is opgedragen, tenzij er sprake is van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden, dan wel (andere vormen) van overmacht. In die laatste gevallen zal de uitval tot maximaal 10% van de waarde van het betreffende goed alsmede tot maximaal 10% van de beplantingskosten door VVB BV worden vergoed. De hoogte van het bedrag van het uitvalpercentage wordt bepaald door de hoogte van de totaalprijs van het/de in dit opzicht geleverde product(en).
4. Indien naar het oordeel van VVB BV de uitvoering van (een gedeelte van) de werkzaamheden ten gevolge van weers- en/of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft VVB BV het recht –zonder dat dit de opdrachtgever recht geeft op vergoeding van schade- de werkzaamheden op te schorten totdat de omstandigheden, zoals hiervoor bedoeld, zijn geëindigd. VVB BV heeft daarbij het recht de aanplant verder uit te stellen, indien dit naar zijn oordeel in het kader van het aanslaan of hergroei van geleverd materiaal noodzakelijk is.
5. VVB BV staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de goederen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die de opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben toegebracht. Evenmin staat VVB BV in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

Artikel 10: milieuaspecten bij de uitvoering van de werkzaamheden

VVB BV zal zorgdragen voor een milieuhygiënisch verantwoordelijke verwijdering van de afval- en/of reststoffen die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen. De kosten die hieruit voortvloeien worden, behalve wanneer deze onderdeel vormen van de overeengekomen aanneemsom en dus in de prijs daarvan zijn inbegrepen, aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Onvoorzien milieuaspecten die zich aandienen nadat de offerte is uitgebracht worden als meerwerk conform artikel 8 lid 2 bij de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 11: opschorting / overmacht

1. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht tijdelijk, ten hoogste 90 dagen, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, neemt VVB BV onmiddellijk contact op met de opdrachtgever om een regeling te treffen voor vervangende uitvoering.
2. Onder overmacht voor VVB BV wordt in ieder geval verstaan de omstandigheid dat VVB BV de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat voorbereidende en/of andere werkzaamheden bij de opdrachtgever niet of niet tijdig zijn uitgevoerd.
3. Indien naar het oordeel van VVB BV de uitvoering van de werkzaamheden, ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft hij het recht, zonder dat dit de opdrachtgever recht geeft op vergoeding van schade, de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft VVB BV het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hiervoor bedoeld zijn geëindigd, verder uit te stellen, indien dit naar zijn oordeel in het kader van het aanslaan of hergroei van geleverd materiaal noodzakelijk is.
4. In het geval van overmacht kunnen de leverings- en andere verplichtingen van VVB BV worden opgeschort. Indien deze periode, waarin door overmacht nakoming van deze verplichtingen door VVB BV niet mogelijk is langer duurt dan 90 dagen, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zoder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
5. Indien bij het intreden van overmacht VVB BV al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen

heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kon voldoen, is hij gerechtigd hetgeen hij reeds heeft verricht en/of geleverd afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever is is dat geval gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 12: oplevering

Onder oplevering van aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de opdrachtgever. Het werk wordt als geheel opgeleverd beschouwd wanneer VVB BV, na uitvoering van de werkzaamheden, schriftelijk dan wel elektronisch aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk geheel is uitgevoerd. Verder wordt het werk als opgeleverd beschouwd wanneer de opdrachtgever het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikname van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

Artikel 13: transportrisico's

Tenzij schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen, worden alle zaken vervoerd voor risico van VVB BV.

Artikel 14: afspraken door personeel

Afspraken of overeenkomsten met niet tot handelen bevoegde medewerkers van VVB BV binden deze laatste niet, tenzij hij deze schriftelijk dan wel elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 15: betaling / niet tijdige betaling

1. Facturen dienen door de opdrachtgever te zijn betaald binnen 30 dagen na factuurdatum en op de wijze zoals in de overeenkomst en/of op de factuur is aangegeven, tenzij beide partijen schriftelijk anders overeenkomen. Compensatie of schuldvergelijking wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle werkzaamheden welke door VVB BV geschieden, worden – voor zover deze geen onderdeel vormen van een overeengekomen aanneemsom en derhalve in de prijs daarvan zijn begrepen – in rekening gebracht onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerken en/of aanbrengen.
3. Als betaling in termijnen is overeengekomen, moet de opdrachtgever betalen volgens de termijnen en/of de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
4. De opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip dat de overeengekomen betalingstermijn is verstreken. Dit verzuim wordt ook niet opgeheven in het geval de opdrachtgever na het verstrijken van die termijn een laatste betalingsherinnering van VVB BV ontvangt en de opdrachtgever aan de hand hiervan in de gelegenheid wordt gesteld alsnog binnen 8 dagen na ontvangst van deze herinnering te betalen.
5. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet betaald is, is over (het gedeelte van) de betaling die niet tijdig is verricht de opdrachtgever aan VVB BV rente verschuldigd vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot aan de dag van algehele voldoening. Deze rente is gelijk aan de wettelijke handelsrente. De opdrachtgever is daarnaast aansprakelijk voor alle kosten die de ondernemer moet maken ter incasso van zijn vordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke.
6. Aan personen in dienst van VVB BV, die daartoe geen uitdrukkelijke volmacht hebben, kan niet bevestigend worden betaald.
7. Bij niet-tijdige betaling heeft VVB BV het recht de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd op te schorten.
8. Bij de koop heeft VVB BV het recht de opdrachtgever tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs te verplichten.

Artikel 16: eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde zaken voor zover niet aard- of nagelvast verbonden, blijven eigendom van VVB BV, zolang deze niet, dan wel niet geheel zijn betaald.
2. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van VVB BV op de geleverde zaken door natrekking of zaaksvorming teniet gaat, vestigt VVB BV bij voorbaat een bezitloos pandrecht op de natrekkende zaak, respectievelijk de gevormde zaak ten behoeve van VVB BV, tot zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, aan VVB BV verschuldigd is en zal worden. Indien het geleverde een onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van een registergoed kan het recht van hypotheek worden gevestigd.

Artikel 17: uitvoering van de werkzaamheden en contractbeëindiging

1. Bij het overlijden van de eigenaar van VVB BV, dan wel bij liquidatie of ontbinding van VVB BV, vóór voltooiing van de werkzaamheden, zijn diens rechtverkrigenden onder algemene of bijzondere titel niet verplicht het werk te voltooien maar eindigd de opdracht, ook al wordt VVB BV op enigerlei andere wijze voortgezet. In dat geval behoort door de opdrachtgever aan de rechtverkrigenden te worden betaald de aanneemsom, verminderd met een redelijk bedrag voor het niet-afgewerkte gedeelte van de werkzaamheden, dan wel bij regiewerk het tot het overlijden van de eigenaar, dan wel bij liquidatie of ontbinding van VVB BV verschuldigde berekend overeenkomstig de onderhavige voorwaarden.
2. De vordering tot betaling van al hetgeen verschuldigd is, is door VVB BV in ieder geval onmiddellijk opeisbaar, wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surceance van betaling aanvraagt, zijn onder curatele stelling wordt gevorderd, wanneer enig beslag op zaken van de opdrachtgever wordt gelegd en bij overlijden van de opdrachtgever, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van de opdrachtgever of wanneer de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is.
3. Van VVB BV heeft het recht de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd op te schorten in geval de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, wanneer de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard, alsmede in geval de opdrachtgever een aanvraag tot surceance van betaling heeft ingediend. Tevens heeft VVB BV in deze gevallen het recht op ontbinding van de overeenkomst, onverminderd het recht van VVB BV om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18: aansprakelijkheid.

1. Van VVB BV is aansprakelijk voor de directe schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouw en inventaris, personen of eigendommen van personen wordt toegebracht en die te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van personeel van VVB BV. Deze aansprakelijkheid reikt niet verder dan uit de wet voort zou vloeien. VVB BV is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade. Op de opdrachtgever rust overigens de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.
2. Het recht op vergoeding van schade vervalt als daarop niet tijdig, zoals in deze algemene voorwaarden omschreven, een beroep is gedaan.
3. VVB BV is met inachtneming van het in dit artikel bepaalde aansprakelijk voor schade ontstaan bij uitvoering van de overeenkomst tot maximaal het bedrag dat ter zake door de aansprakelijkheidsverzekering van VVB BV wordt uitgekeerd, zulks met een maximum van € 1.000.000,- per gebeurtenis. Indien de opdrachtgever een hoger maximum aan aansprakelijkheid overeen wenst te komen, dient de opdrachtgever dit voor het sluiten van de overeenkomst aan VVB BV kenbaar te maken. VVB BV sluit alsdan daartoe een aanvullende aansprakelijkheidsverzekering af voor bedrijven beroepen, waarvan de kosten zullen worden doorberekend aan de opdrachtgever.
4. De eventuele aansprakelijkheid van VVB BV voor gebreken welke betrekking hebben op geleverde materialen, is beperkt tot de voor het geleverde overeengekomen prijs. Ten aanzien van geleverde dode materialen geldt de aansprakelijkheid van VVB BV niet verder dan op basis van de garantiebepalingen van de leverancier mogelijk is.

Indien VVB BV de identiteit van zijn leverancier van dode materialen aan de opdrachtgever kenbaar maakt is de opdrachtgever verplicht om deze als eerste aan te spreken ten einde vergoeding van de schade te verkrijgen.

5. Ten aanzien van de leveranties van zand, grond, teelaarde en compost geldt dat VVB BV niet respectievelijk niet meer aansprakelijk gesteld kan worden indien in het kader van een normale op- of verwerking met bij de opdrachtgever aanwezige grond is opgetreden.
6. De opdrachtgever vrijwaart VVB BV voor aanspraken van derden jegens VVB BV, indien VVB BV schade heeft veroorzaakt doordat door of namens de opdrachtgever onvoldoende, onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt die, indien deze informatie bij VVB BV bekend was geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.
7. VVB BV is niet aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet, grove schuld of anderszins verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van of namens de opdrachtgever.
8. VVB BV is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit verzakking van bodem, grond of teelaarde indien deze verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van grond, bodem of teelaarde.
9. VVB BV is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte van het werk of het gehele werk.

Artikel 19: klachten

1. Uitsluitend schriftelijke klachten over zichtbare gebreken in uitvoering van het werk als over de levering van materialen, ontvangen binnen 14 dagen na factuurdatum, worden door VVB BV in behandeling genomen. Overige klachten betreffende de uitvoering van het werk of de geleverde materialen dienen uiterlijk 60 dagen na oplevering van het werk respectievelijk de laatste dag van uitvoering van de werkzaamheden of levering van de materialen schriftelijk te zijn ontvangen.
2. De verplichting tot betaling door de opdrachtgever wordt door het indienen van een klacht niet opgeschort.
3. Klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van de zaken zijn niet ontvankelijk indien de opdrachtgever niet de normale zorg in acht heeft genomen die van hem mag worden verwacht na beëindiging van dan wel de uitvoering van het werk en /of levering van materiaal

Artikel 20: geschillenregeling

Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en leveringen alsmede uit overeenkomsten van uitvoering van werk of van koop/verkoop zijn onderworpen aan de beslissing van de bevoegde rechter in het arrondissement waar VVB BV gevestigd is.

Artikel 21 slotbepaling

De algemene voorwaarden zijn vastgesteld door de directie van VVB BV en gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken onder nummer 24375399. Deze voorwaarden treden in werking per 01-04-2014.